

Общество с ограниченной ответственностью «Телевизионные Кабельные Сети», действующее на основании Лицензии № 180908 от 28.07.2020 г. Роскомнадзора, именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице Генерального директора Ставрова А.В., действующего на основании Устава,

и гражданин(ка) _____, проживающий (ая) по адресу: г. Верхний Тагил, ул. _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия и определения.

«Распределительная сеть системы кабельного телевидения» – совокупность технических средств и устройств, обеспечивающих прием, распределение и подачу телевизионного сигнала до кабеля «Абонента».

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевизионного вещания.

«Сигнал телевизионной программы» - электрический сигнал программы телевизионного вещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами.

2. Предмет договора

- 2.1. В соответствии с настоящим договором Абонент обязуется оплачивать, а Оператор обязуется предоставить доступ к своей распределительной сети системы кабельного телевидения и оказывать услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания (далее Услуги связи) в соответствии с положениями настоящего Договора.
- 2.2. В соответствии с Гражданским кодексом РФ настоящий Договор является договором присоединения.

3. Обязанности сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. предоставить доступ к Распределительной сети системы кабельного телевидения (подключить) в течение 30 (тридцать) рабочих дней со дня уплаты Абонентом стоимости подключения с целью осуществления доставки сигнала телевизионной программы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, находящегося по адресу: г. Верхний Тагил, ул. _____, кв. _____;
- 3.1.2. осуществлять доставку сигнала телевизионной программы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в количестве не менее, чем в выбранном (указанном в заявлении) Абонентом пакете услуг, и с качеством, соответствующим требованиям государственных стандартов;
- 3.1.3. доводить до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, транслируемые в эфире телепрограммы, а также дополнительные телепрограммы, принимаемых Оператором по спутниковым каналам, с качеством, соответствующим требованиям государственных стандартов;
- 3.1.4. принимать от Абонента заявки о недостатках работы распределительной сети системы кабельного телевидения, и/или абонентской распределительной системы;
- 3.1.5. устранять повреждения и неисправности распределительной сети системы кабельного телевидения, препятствующие пользованию услугами связи, в течение трех дней с момента поступления к Оператору от Абонента соответствующего оповещения о неисправности;
- 3.1.6. извещать Абонента через средства массовой информации об изменениях тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до их введения;
- 3.1.7. в случае изменения адреса и режима работы кассы Оператора связи, не менее чем за 15 дней уведомить Абонента путем опубликования нового адреса в средствах массовой информации;
- 3.1.8. возобновить оказание приостановленных услуг связи в течение трех дней со дня устранения Абонентом нарушения, вызвавшего приостановление или ограничение оказания услуг.

3.2. Абонент обязан:

- 3.2.1. обеспечить наличие абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования, соответствующего техническим требованиям, установленным законодательством РФ;
- 3.2.2. принять работы по предоставлению доступа к распределительной сети системы кабельного телевидения в день сдачи работ Оператором путем подписания Акта, являющегося приложением к настоящему Договору. Отсутствие подписанного акта у Оператора является препятствием для начала оказания услуг связи;
- 3.2.3. незамедлительно, при/после возникновении недостатков в оказываемых услугах, письменно сообщить об этом Оператору.
- 3.2.4. при подаче заявки об устранении недостатков в работе сети, обеспечить доступ к абонентской распределительной системе и не препятствовать персоналу Оператора в выполнении ими своих служебных обязанностей;
- 3.2.5. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента;
- 3.2.6. не предоставлять услуги третьим лицам, не уступать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора;
- 3.2.7. вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные услуги в полном объеме и в определенные настоящим Договором сроки;
- 3.2.8. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

4. Права сторон.

4.1. Оператор имеет право:

- 4.1.1. отказать Абоненту в доступе к сети связи и оказании услуг связи в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;
- 4.1.2. по заявке Абонента оказывать ему дополнительные услуги, к которым относятся все работы по установке технических средств, образующих абонентскую распределительную систему (при отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, такой системы), а также по устранению неисправностей указанной системы и т.п.
- 4.1.3. в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор;

4.1.4. в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги связи в порядке предусмотренном настоящим Договором.

4.1. Абонент имеет право:

- 4.1.1. получить бесплатную информацию о состоянии своего лицевого счета по телефону (34357) 2-00-02, 2-00-03;
- 4.1.2. в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с письменным предупреждением Оператора не менее чем за 15 дней до даты расторжения при условии оплаты фактически полученных до даты расторжения услуг;
- 4.1.3. в случае расторжения договора обратиться к Оператору с требованием о возврате средств, внесенных в качестве авансового платежа.
- 4.1.4. изменять выбранный при заключении настоящего Договора (указанный в заявлении) пакет услуг на иной, действующий на момент смены у Оператора, без внесения в Договор изменений в письменном виде. Смена пакета производится не ранее 01 числа месяца, следующего за месяцем подачи Абонентом соответствующего заявления.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 5.1. Стоимость услуг складывается из единовременного платежа (плата за подключение) и фиксированного ежемесячного платежа (абонентская плата) за услуги связи.
- 5.2. Расчеты по предоставлению доступа (подключению) к распределительной сети системы кабельного телевидения производятся на условиях авансового платежа в течение трех дней с момента подписания настоящего Договора.
- 5.3. Фиксированный платеж (абонентская плата) осуществляется Абонентом не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг связи (расчетным месяцем).
- 5.4. Иные платежи уплачиваются в случае использования Абонентом дополнительных услуг в размерах, установленных Оператором на день получения дополнительной услуги.
- 5.5. Оплата услуг связи производится Абонентом наличными денежными средствами путем их внесения в кассу Оператора, находящуюся по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Ново-Уральская, 27 или в почтовом отделении по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 14.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемой Услуги в случае:
 - несоответствия абонентской распределительной системы требованиям, установленным законодательством РФ, и использования Абонентом пользовательского (оконечного) оборудования не соответствующего установленным требованиям.
 - срывов трансляции, проведения профилактических работ спутниковым оператором.
- 6.4. Оператор не несет ответственность за косвенные убытки Абонента, упущенную выгоду или любые другие потери или их последствия, возникшие, в том числе, в результате перерывов в предоставлении услуг;
- 6.5. При наличии перерывов оказания услуг связи по вине Оператора последний по заявлению Абонента производит перерасчет абонентской платы пропорционально числу дней перерывов.
- 6.6. Оператор отвечает за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или неиспользования услуг только в случае, если Абонент докажет прямое виновное действие или бездействие Оператора, приведшее к причинению ущерба (прямой действительный ущерб).
- 6.7. Обе стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), не зависящих от волеизъявления сторон. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, эпидемии, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.
- 6.8. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

7. Срок действия договора.

- 7.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.
- 7.2. Расторжение договора по любому основанию не является основанием для возмещения Оператором затрат Абонента, понесенных им в связи с организацией работ по предоставлению доступа к распределительной сети системы кабельного телевидения и не освобождает Абонента от оплаты услуг связи, оказанных в рамках настоящего Договора до момента его расторжения.
- 7.2. Расторжение настоящего Договора является основанием для прекращения предоставления доступа к распределительной сети системы кабельного телевидения Оператора.

8. Заключительные положения.

- 8.1. В вопросах, не урегулированных настоящим Договором стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон.

9.1 ОПЕРАТОР

ООО «ТКС»
Тел. (34357) 2-00-03, 2-00-02
624160, Свердловская область, г.Верхний Тагил,
ул.Ново-Уральская, д.27

9.2 АБОНЕНТ

Ф.И.О. _____
тел. _____
дата и место рождения _____
Адрес места жительства _____
624____, г. _____

(подпись) / (расшифровка подписи)

(подпись) / (расшифровка подписи)

М.П.