

**ДОГОВОР № _____
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

Свердловская область, г. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

ООО _____ (лицензии №№ _____ от _____ г.), именуемое далее «ОПЕРАТОР» или «CONVEX», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и
и АБОНЕНТ _____ (Ф.И.О.), чьим представителем на основании доверенности № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года является _____ (Ф.И.О. Представителя), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором АБОНЕНТ обязуется оплачивать, а ОПЕРАТОР обязуется предоставить доступ к своей телефонной сети, и оказывать услуги телефонной связи в соответствии с Регламентом оказания услуг телефонной связи (Приложение №1), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. В соответствии с Гражданским кодексом РФ настоящий договор является абонентским договором присоединения.

2 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

2.1. Услуги телефонной связи оказываются АБОНЕНТУ с выделением абонентского(их) номера(ов) _____

2.2. Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования (абонентского устройства / терминала): г. Екатеринбург, _____

2.3. Тип абонентского устройства/терминала (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, модем, автоответчик, телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера, учрежденческая телефонная станция, мини-АТС, иное оборудование): _____

2.4. Схема включения абонентского устройства: индивидуальная / спаренная *(нужное отметить)*

2.5. Способ формирования абонентской линии:

- с использованием сети абонентского доступа посредством двухпроводной физической цепи;
- по протоколу SIP:
 - с предоставлением в пользование АБОНЕНТУ на срок действия договора оборудования ОПЕРАТОРА,
 - без предоставления в пользование АБОНЕНТУ оборудования.

(нужное отметить)

2.6. Согласие АБОНЕНТА на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг: согласен / не согласен *(нужное отметить)*

2.7. Цели использования услуг телефонной связи: личные (семейные, домашние) нужды / иные _____

(нужное отметить)

По выбору АБОНЕНТА счет предоставляется:

- на адрес электронной почты;
- личный кабинет АБОНЕНТА.

2.8. Оказываемые АБОНЕНТУ услуги, права, обязанности и ответственность сторон, порядок расчетов и иные условия исполнения настоящего Договора установлены Регламентом оказания услуг телефонной связи. При наличии противоречий между нормами Договора и Регламента преимущественную силу имеют нормы, содержащиеся в Договоре. Положения Регламента, действие которых не отменено и не изменено условиями настоящего Договора или дополнительных соглашений к нему, обязательны для АБОНЕНТА и ОПЕРАТОРА.

2.9. Регламент оказания услуг телефонной связи, а также тарифы на оказание услуг размещены на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу convex.ru.

3 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

3.1. Стоимость услуг (кроме платы за внутризонавые, междугородные и международные телефонные соединения) определяется действующими у ОПЕРАТОРА тарифами. Стоимость услуг местной телефонной связи на дату заключения настоящего договора составляется из следующих платежей:

Наименование услуг	Кол-во	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к сети телефонной связи		
- дополнительный канал		
ИТОГО:		

Наименование тарифа	Количество включенных в абонентскую плату минут	Стоимость минуты сверх включенных в абонентскую плату, руб.	Абонентская плата, руб./в месяц

(нужное отметить)

*действует при одновременном заключении договора оказания услуг электросвязи (услуги Интернет) и потреблении услуг Интернет. Расторжение договора Интернет, а равно неиспользование услуг Интернет более трех месяцев подряд влечет автоматическое (аппаратное) изменение «sip- тарифа» на тариф «Абонентский».

3.2. Иные услуги оплачиваются по действующим у ОПЕРАТОРА на дату получения соответствующих услуг тарифам.

- 3.3. Оплата услуг производится АБОНЕНТОМ до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг (расчетный месяц), по счету ОПЕРАТОРА, либо иного оператора, оказавшего услуги АБОНЕНТУ, если счетом не установлен иной срок его оплаты.
- 3.4. При неполучении счета от ОПЕРАТОРА до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, АБОНЕНТ обязан затребовать его дубликат у ОПЕРАТОРА и произвести его оплату, либо самостоятельно произвести оплату услуг в размере предыдущего платежа, но не менее размера установленной абонентской платы. В случае неполучения счета от ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ не освобождается от обязанности своевременной оплаты потребленных услуг.
- 3.5. ОПЕРАТОР вправе начислять и требовать с АБОНЕНТА уплаты ежемесячной абонентской платы за все время приостановления услуг по основаниям, установленным п. 3.6. настоящего Договора, в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение АБОНЕНТОМ своих обязательств. Кроме того, при нарушении АБОНЕНТОМ сроков оплаты оказанных услуг ОПЕРАТОР вправе предъявить АБОНЕНТУ требование об уплате пени в размере 1% (один процент) от стоимости услуг, подлежащих оплате, за каждый день просрочки.
- 3.6. При наличии у АБОНЕНТА задолженности по договору CONVEX оставляет за собой право зачесть поступившие платежи по календарной очередности образования долга, независимо от назначения платежа в документах об оплате.
- 3.7. АБОНЕНТ обязан предоставлять оператору связи достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества), реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства и иных сведений и документов, ранее представленных оператору связи, для абонентов - физических лиц, об изменениях фамилии (имени, отчества), в срок, не превышающий 60 календарных дней со дня изменения указанных сведений.
- 3.8. ОПЕРАТОР при поступлении запроса о подтверждении сведений по абонентскому номеру от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, а также запроса о подтверждении сведений по абонентскому номеру от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам мониторинга соблюдения операторами связи обязанности по проверке достоверности сведений об абоненте и сведений о пользователях услуг связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, в течение 3 календарных дней со дня получения запроса о подтверждении сведений по абонентскому номеру направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя услуг телефонной связи сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:
- с использованием сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления через личный кабинет. ОПЕРАТОР обязан повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя услуг телефонной связи сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 календарных дня до прекращения оказания услуг связи.
- 3.9. Оператор прекращает оказание услуг связи в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах.

4 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно, если иное не установлено договором.
- 4.2. При сдаче АБОНЕНТОМ в аренду (субаренду) телефонизированного помещения действие настоящего Договора может быть приостановлено по его письменному заявлению на срок аренды (субаренды). В этом случае по заявлению арендатора телефонизированного помещения, с согласия арендодателя (АБОНЕНТА), с арендатором может быть заключен договор об оказании услуг телефонной связи на срок аренды (субаренды). В этом случае АБОНЕНТ несет перед ОПЕРАТОРОМ субсидиарную с арендатором ответственность по требованиям ОПЕРАТОРА, возникшим в связи с нарушением арендатором договора об оказании услуг телефонной связи, в том числе в связи с несвоевременной и / или неполной оплатой услуг связи. После окончания срока аренды (субаренды) возобновляется действие настоящего Договора. Наличие непогашенной к этому моменту задолженности за оказанные услуги является препятствием для возобновления доступа к услугам связи.
- 4.3. Договор прекращает свое действие в случае утраты АБОНЕНТОМ права владения телефонизированным помещением.
- 4.4. АБОНЕНТ вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор путем подачи письменного заявления ОПЕРАТОРУ при условии оплаты фактически полученных до даты расторжения услуг.
- 4.5. АБОНЕНТ вправе в любое время, до предоставления ему доступа к телефонной сети, отказаться от исполнения договора, при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию услуг связи.
- 4.6. Расторжение настоящего договора не является основанием для возмещения ОПЕРАТОРОМ затрат АБОНЕНТА, понесенных им в связи с организацией работ по предоставлению доступа к телефонной сети, и не освобождает АБОНЕНТА от оплаты потребленных услуг связи, оказанных в рамках настоящего Договора.
- 4.7. Момент прекращения действия настоящего договора является моментом прекращения предоставления доступа к телефонной сети ОПЕРАТОРА.
- 4.8. АБОНЕНТ не вправе уступать свои права и/или передавать свои обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия на это ОПЕРАТОРА.
- 4.9. ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке по истечении шести месяцев с момента приостановления оказания услуг в случае неустранения АБОНЕНТОМ нарушения, вызвавшего такое приостановление, в соответствии с Регламентом оказания услуг телефонной связи. За 10 календарных дней до истечения срока на устранение нарушений ОПЕРАТОР повторно уведомляет АБОНЕНТА о намерении расторгнуть договор в одностороннем порядке.

5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие или настоящие договоренности между сторонами, как письменные, так и устные.
- 5.2. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с момента подписания уполномоченными лицами сторон и заверения их печатями, за исключением случаев, когда ОПЕРАТОР в соответствии с правовыми актами и условиями настоящего Договора и Регламента имеет право на внесение в настоящий Договор изменений без согласия АБОНЕНТА.
- 5.3. Стороны определяют, что любые уведомления АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ при помощи доступных средств связи по адресам и реквизитам, указанным в договоре, с возможностью получения уведомления о доставке сообщения будут считаться надлежащим уведомлением стороны.
- 5.4. Заключая настоящий договор АБОНЕНТ подтверждает свое согласие на использование CONVEX в целях размещения средств и линий связи общего имущества собственников здания, в котором телефонизируется помещение АБОНЕНТА, а так же подтверждает получение такого согласия у собственника помещения, в случае если АБОНЕНТ собственником не является.
- 5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и Регламентом оказания услуг телефонной связи, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 5.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.
- 5.7. Фактом заключения настоящего Договора АБОНЕНТ дает свое предварительное согласие на получение от ОПЕРАТОРА коммерческой, новостной, рекламной и иной информации, распространяемой по сетям электросвязи любым способом и всеми техническими средствами, доступными ОПЕРАТОРУ. АБОНЕНТ вправе отказаться от получения подобной информации путем подачи письменного заявления в офисе ОПЕРАТОРА.
- 5.8. Зона ответственности ОПЕРАТОРА распространяется от центрального узла связи ОПЕРАТОРА до точки ввода кабеля связи в квартиру, офис, иное помещение АБОНЕНТА в многоквартирном жилом или офисном здании либо до узла связи в коттеджном поселке, ином поселении загородного типа при подключении частного дома.

6 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АБОНЕНТ согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании

Регламент оказания услуг телефонной связи АБОНЕНТ получил, ознакомлен и обязуется соблюдать, с Тарифами ознакомлен

(подпись) / _____
(расшифровка подписи)

(подпись) / _____
(расшифровка подписи)

АБОНЕНТ согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) на получение от ОПЕРАТОРА коммерческой, новостной, рекламной и иной информации, распространяемой по сетям электросвязи любым способом и всеми техническими средствами, доступными ОПЕРАТОРУ. АБОНЕНТ вправе в любое время отказаться от получения подобной информации путем подачи письменного заявления в офисе ОПЕРАТОРА или на странице «Личная статистика» по адресу <http://convex.ru/user/smsinform>.

(подпись)

6.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ

4

/ _____
(подпись) (расшифровка подписи)

6.2. АБОНЕНТ

(Ф.И.О.)
дата рождения _____
место рождения _____
паспорт _____ № _____
выдан _____
_____ «__» _____
_____ г.
зарегистрирован: 620 __, г. _____,
ул. _____, д. _____,
кв. _____
конт.тел. _____
e-mail _____

/ _____
(подпись)
(расшифровка подписи)